

Kepada **PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester II (Juli - Desember) tahun 2025 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 06/01/2026 14.35.54.

No. Laporan	:	LLP-2025-004043
ID / Nama Pelapor	:	bprdampit / PT BPR DAMPIT

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*

Laporan Layanan Pengaduan

🏠 Beranda (../Home/HomePage.aspx) > Upload Laporan >
Daftar Laporan Layanan Pengaduan (../Laporan/LaporanPengaduanList.aspx) >
Laporan Layanan Pengaduan

Pilihan ▾

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK :

PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT

Tahun :

2025

Periode :

Semester II (Juli - Desemb

Status :

Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kate Permasalahan
				Tid



Laporan Layanan Pengaduan

🏠 Beranda (../Home/HomePage.aspx) > Upload Laporan >
Daftar Laporan Layanan Pengaduan (../Laporan/LaporanPengaduanList.aspx) >
Laporan Layanan Pengaduan

Pilihan ▾

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK :

PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT

Tahun :

2025

Periode :

Semester II (Juli - Desemb

Status :

Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Pengaduan Yang Diselesaikan Dalam Masa Laporan

No	Keterangan	<= 10 Hari
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	
	1. Telah diselesaikan	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0
	SUB TOTAL	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan	
	1. Telah diselesaikan	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0
	SUB TOTAL	0
	TOTAL	0

Laporan Layanan Pengaduan

[Beranda \(../Home/HomePage.aspx\)](#) >
 [Upload Laporan](#) >
 [Daftar Laporan Layanan Pengaduan \(../Laporan/LaporanPengaduanList.aspx\)](#) >
 Laporan Layanan Pengaduan

Pilihan ▾

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK :

PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT

Tahun :

2025

Periode :

Semester II (Juli - Desemb

Status :

Sudah dilaporkan

[Bagian I](#)
 [Bagian II](#)
 [Bagian III](#)
 [Bagian IV](#)
 [Bagian V](#)

Alternatif Penyelesaian Sengketa

No	Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pen Dite Peri Set
1	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		
2	Penyelesaian sengketa melalui Pengadilan		

2015 © Hak Cipta Dimiliki Oleh Otoritas Jasa Keuangan



Laporan Layanan Pengaduan

🏠 Beranda (../Home/HomePage.aspx) > Upload Laporan >
Daftar Laporan Layanan Pengaduan (../Laporan/LaporanPengaduanList.aspx) >
Laporan Layanan Pengaduan

Pilihan ▾

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK :

PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT

Tahun :

2025

Periode :

Semester II (Juli - Desemb

Status :

Sudah dilaporkan

Bagian I

Bagian II

Bagian III

Bagian IV

Bagian V

Penyebab Pengaduan

No	Keterangan	Pen Dite Peri Seb
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	
2	Informasi produk kurang memadai	
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	
5	Kelalaian Konsumen	
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	
8	Lainnya	

Laporan Layanan Pengaduan

🏠 Beranda (.../Home/HomePage.aspx) > Upload Laporan > Daftar Laporan Layanan Pengaduan (.../Laporan/LaporanPengaduanList.aspx) > Laporan Layanan Pengaduan

Pilihan ▾

Informasi Laporan Layanan Pengaduan

Nama PUJK :

PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT DAMPIT

Tahun :

2025

Periode :

Semester II (Juli - Desemb

Status :

Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Publikasi Negatif

No	Keterangan
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa
	a. Cetak
	b. Elektronik
2	Artikel media
	a. Cetak
	b. Elektronik
3	Liputan media
	a. Cetak
	b. Elektronik
4	Publikasi / tulisan di tempat umum
5	Media Sosial, Surat Elektronik
6	Lainnya
	Total

2015 © Hak Cipta Dimiliki Oleh Otoritas Jasa Keuangan